

Algemene voorwaarden Mijn Behanger B.V.

Artikel 1 - Definities

Mijn Behanger B.V.: gevestigd te Berkel en Rodenrijs, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80957064.

Opdrachtgever: De (rechts)persoon die Mijn Behanger B.V. opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden als bedoeld in artikel 7:400 BW.

Werk: het totaal van de tussen Mijn Behanger B.V. en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en leveringen van de daartoe te verwerken producten.

Artikel 2 - Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding en iedere overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan, tussen Mijn Behanger B.V. en opdrachtgever, tenzij daarvan door Mijn Behanger B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Een eventueel nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk geconverteerd naar een geldige bepaling.

Artikel 3 - Aanbiedingen

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2. De door Mijn Behanger B.V. gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. De termijn voor aanvaarding door opdrachtgever bedraagt 14 dagen na de datum van de offerte.

3. De door Mijn Behanger B.V. gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, vervoers-, verpakings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

4. Het aanbod bevat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen. Het aanbod vermeldt tevens het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering, tenzij schriftelijk een vast tijdstip van oplevering wordt overeengekomen.

5. Bij het aanbod worden deze algemene voorwaarden ter hand gesteld.

6. Een samengestelde offerte verplicht Mijn Behanger B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de in de offerte genoemde werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Het aanbod vermeldt de wijze van prijsvorming: aanneming, richtprijs of regie.

Aanneming: bij aanneming komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht, behoudens meerwerk.

Richtprijs: Mijn Behanger B.V. doet een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk.

Regie: Mijn Behanger B.V. doet een zo nauwkeurig mogelijke opgave van het uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen.

Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door opdrachtgever. Het aanbod benoemt de afgesproken prijs, het aanvangstijdstip van de werkzaamheden en de werkplanning.

2. Het aanbod en de aanvaarding daarvan geschieden schriftelijk, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3. Indien opdrachtgever zonder schriftelijke aanvaarding van het aanbod Mijn Behanger B.V. een aanvang laat maken met het uitvoeren van de werkzaamheden, wordt opdrachtgever geacht het schriftelijke aanbod te hebben aanvaard.

Artikel 5 - Verplichtingen Mijn Behanger B.V.

1. Mijn Behanger B.V. zal trachten het overeengekomen werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Voor Mijn Behanger B.V. geldt een inspanningsverplichting, dus geen resultaatverplichting.

2. Mijn Behanger B.V. verplicht zich de levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden zodanig uit te voeren dat daardoor schade aan personen, zaken of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

3. Mijn Behanger B.V. wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden.

4. Mijn Behanger B.V. neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

5. Mijn Behanger B.V. draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door deskundige personen.

6. Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mijn Behanger B.V. het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 - Prijsstijgingen

1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst een aanwijsbare verhoging optreedt van de kostprijzen ten gevolge van onder meer, maar niet beperkt tot, wijzigingen in de grondstoffen- en emballageprijzen, energiekosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere belastingen en/of heffingen, wisselkoersen, assurantie- en/of molestpremies, dan wel lonen, salarissen en/of sociale lasten krachtens wettelijke regeling of collectieve arbeidsovereenkomst, behoudt Mijn Behanger B.V. zich het recht voor een zodanige kostprijsverhoging met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften naar evenredigheid door te belasten aan opdrachtgever.

2. Indien een richtprijs was bepaald, zal deze richtprijs met niet meer dan 15% mogen worden overschreden, tenzij Mijn Behanger B.V. opdrachtgever zo tijdig mogelijk voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding heeft gewaarschuwd, om hem de gelegenheid te geven het werk alsnog te beperken of te vereenvoudigen.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient de gedeelten van de woning of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd tijdig aan Mijn Behanger B.V. ter beschikking te stellen en Mijn Behanger B.V. in de gelegenheid te stellen het werk te verrichten.

2. De opdrachtgever draagt zorg voor aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.

3. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Mijn Behanger B.V. behoren zodanig geschieden dat Mijn Behanger B.V. daarvan geen hinder of vertraging ondervindt. Indien niettemin hinder of vertraging ontstaat of valt te verwachten, dan dient de opdrachtgever Mijn Behanger B.V. daarvan tijdig in kennis te stellen.

4. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Mijn Behanger B.V. voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor door of namens hem voorgeschreven constructies en/of werkwijzen, orders en/of andere aanwijzingen. Indien bouwstoffen en/of hulpmiddelen, die

opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken vertonen, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daardoor wordt veroorzaakt.

6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, geldige asbestinventarisaties e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens, daarbij inbegrepen gegevens inzake gezondheids- en milieugevaarlijke stoffen.

Artikel 8 - Meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorzene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Mijn Behanger B.V. wijst opdrachtgever in dat geval op de financiële gevolgen. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering van het werk wordt als meer en minder werk verrekend.

2. Meerwerk dat 15% van de prijs van het werk niet te boven gaat kan zonder overeenkomst bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Meerwerk voor een totaal bedrag hoger dan 15% van de prijs van het werk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

3. Meer- of minderwerk als gevolg van onjuistheden in de door opdrachtgever verstrekte gegevens komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9 - Overmacht

1. Mijn Behanger B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade aan geleverde zaken of verrichte werkzaamheden of vertraging in de uitvoering van werkzaamheden, in geval van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden of een gebeurtenis buiten de wil of buiten toedoen van Mijn Behanger B.V., die van zodanige aard zijn dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Mijn Behanger B.V. kan worden verlangd.

Als gevallen van overmacht worden onder meer beschouwd:

a. Natuurrampen, stormen, overstroming;

b. Storingen of belemmeringen, door derden veroorzaakt, demonstraties, ordeverstoringen, werkstakingen, gedwongen bedrijfs sluiting, oproer, oorlog of oorlogsgevaar en gehele of gedeeltelijke mobilisatie in Nederland of in een land van herkomst van de te leveren zaken of de daarin te verwerken grondstoffen;

c. Verlies of beschadiging van zaken of materieel, alsmede gebreken aan storingen bij dat materiaal in verband met transport;

d. Ziekte van een of meer onvervangbare werknemers;

e. In- en uitvoerverboden en andere belemmerende maatregelen, uitgevaardigd dan wel genomen door enige overheid;

f. Brand, machinebreuk of andere calamiteiten;

g. Niet- of niet-tijdige levering aan Mijn Behanger B.V. door leveranciers;

h. Belemmeringen bij het transport van zaken naar opdrachtgever ten gevolge van stremmingen, afsluitingen, alsmede de onbruikbaarheid van land-, water- en luchtverbindingen, zowel in Nederland als daarbuiten, buiten toedoen van Mijn Behanger B.V. veroorzaakt, hetzij door menselijk handelen, hetzij door natuuromstandigheden, hetzij door overheidsmaatregelen;

i. Brandstof-, arbeids- of energiegebrek, - Gebrek aan grondstoffen, beperkt beschikbare productiecapaciteit;

j. Feitelijke beperkingen van overheidszijde (al dan niet geldig).

2. In geval van overmacht geeft Mijn Behanger B.V. daarvan kennis aan de opdrachtgever. Beide partijen zijn, indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden door schriftelijke mededeling aan de ander zonder tot vergoeding van schade en claims van derden gehouden te zijn.

Artikel 10 - Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer Mijn Behanger B.V. aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard;

2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien en zodra:

a) 5 werkdagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van Mijn Behanger B.V. schriftelijk de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, of 8 dagen zijn verstreken nadat de verzenddatum van de eindafrekening als bedoeld in artikel 12 de opdrachtgever nalaat het werk binnen die termijn te aanvaarden;

a) wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht (weer) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

3. De kennisgeving van Mijn Behanger B.V. dat het werk klaar is als bedoeld in het eerste lid van dit artikel kan bestaan uit een schriftelijke mededeling dan wel uit het toezenden van een eindfactuur.

4. Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Mijn Behanger B.V. kan worden toegerekend.

Artikel 11 - Zekerheid

1. Mijn Behanger B.V. kan ook na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Mijn Behanger B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, tenzij dit in de gegeven omstandigheden niet gerechtvaardigd zou zijn.

2. Alle door Mijn Behanger B.V. geleverde materialen zijn en blijven eigendom van Mijn Behanger B.V. totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van alle met Mijn Behanger B.V. gesloten overeenkomsten (dus ook eerdere en latere) is nagekomen.

3. Voor het geval dat Mijn Behanger B.V. de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Mijn Behanger B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Mijn Behanger B.V. zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.

Artikel 12 - Betaling

1. Bij het starten van de werkzaamheden dient de opdrachtgever 50 % te betalen van de factuur. Dit is om de basiskosten en materiaal van Mijn Behanger B.V. te dekken.

2. Op de dag van oplevering dient opdrachtgever de 2de helft van 50% te betalen aan Mijn Behanger B.V., tenzij schriftelijk een afwijkende betalingsregeling wordt overeengekomen.

3. Mocht uiterlijk 24 uur na aanvang van de werkzaamheden niet 50% van overeengekomen prijs betaald worden, dan heeft Mijn Behanger B.V. het recht om de werkzaamheden te staken.

4. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van Mijn Behanger B.V. op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een rente van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend.

5. Indien het werk meerdere dagen in beslag neemt, zal de opdrachtgever na iedere gewerkte dag een evenredig deel van de totaalprijs aan Mijn Behanger B.V. voldoen.

6. Mijn Behanger B.V. is gerechtigd alle – zowel in als buiten rechte – te maken kosten op opdrachtgever te verhalen die zij dient te maken ter voldoening van haar vordering.

Artikel 13 – Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Mijn Behanger B.V. op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeit;
 - b. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Mijn Behanger B.V. omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - c. indien Mijn Behanger B.V. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de hiervoor genoemde gevallen is Mijn Behanger B.V. gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, alsmede de nog niet betaalde maar wel ter uitvoering van deze overeenkomsten geleverde goederen terug te vorderen.

Artikel 14 – Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, tekeningen, modellen en/of ontwerpen, berusten uitsluitend bij Mijn Behanger B.V. of diens toeleveranciers.
2. Alle hiervoor gevestigde rechten worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 15 – Garantie

1. Garantie op de door Mijn Behanger B.V. geleverde en/of door hem uitgevoerde werken wordt slechts verleend, indien en voor zover schriftelijk overeengekomen en/of schriftelijk door Mijn Behanger B.V. gegeven.
2. Mijn Behanger B.V. garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een periode van 6 maanden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij Mijn Behanger B.V. aantoonbaar dat het gebrek geen verband houdt met het werk of het gebrek is ontstaan door oorzaken die niet voor rekening en risico van Mijn Behanger B.V. komen.
3. Niet als gebreken aan te merken zijn in ieder geval, maar niet uitputtend:
 - a. gebreken in het werk ten gevolge van mechanische, chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf.
 - b. normale slijtage aan het geleverde werk.
 - c. gebreken als gevolg van oneffenheden of bollingen in de wand/ondergrond.
 - d. verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht.
 - e. andere van buitenaf komende oorzaak of invloed.
 - f. Afwijkingen van geringe betekenis.
 - g. (scheur)vorming op dilataties en/of plaatnaden bij houtskelbouw elementen.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Mijn Behanger B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mijn Behanger B.V., vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Mijn Behanger B.V. beperkt tot het bedrag wat aan de opdrachtgever is gefactureerd en in ieder geval nimmer hoger dan € 2.500,-.
2. De opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd.
3. Mijn Behanger B.V. is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding als gevolg van gebreken in de prestatie.
4. Mijn Behanger B.V. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, dan wel aanvullende schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Iedere aansprakelijkheid van Mijn Behanger B.V. voor handelen of nalaten door ingeschakelde hulpverleners is uitgesloten. Voormelde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Mijn Behanger B.V.
6. De aansprakelijkheid van Mijn Behanger B.V. vervalt indien de opdrachtgever niet binnen zes maanden na het ontstaan van de schade, dan wel het redelijkerwijs bekend raken met de schade, de Mijn Behanger B.V. aansprakelijk stelt.

Artikel 17 - recht- en forumkeuze

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands Recht. De bevoegde rechter in Nederland is bevoegd kennis te nemen van geschillen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.